

Conditions générales d'utilisation des services
Plateforme OGUSTINE
- version du 1er novembre 2018 -

Important : Veuillez lire attentivement ces conditions générales d'utilisation des Services proposés sur la Plateforme OGUSTINE accessible sur le Site Internet et l'Application Mobile.

Elles définissent les conditions générales d'utilisation du Site Internet et de l'Application de la Plateforme OGUSTINE (ci-après « les CGU »). En accédant au Site Internet et/ou à l'Application, vous acceptez toutes les dispositions des présentes conditions générales d'utilisation des services ainsi que les limitations de garanties et responsabilités décrites à l'article 8.

Vous reconnaissez que les CGU sont exécutoires au même titre que tout autre contrat écrit que vous auriez signé. Si vous êtes en désaccord avec les termes des présentes conditions générales d'utilisation des Services, vous n'êtes pas autorisé à accéder au Site Internet et/ou à l'Application.

Ces présentes CGU prévalent également sur tout autre document, tels que prospectus, catalogues, documentation qui sont communiqués uniquement à titre d'information et n'ont qu'une valeur indicative.

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment par l'éditeur du site, à savoir OGUST, en fonction de l'évolution du Site Internet et/ou de l'Application et/ou de la législation. Dans pareil cas, OGUST informera les utilisateurs par affichage sur son Site Internet et/ou sur son Application Mobile. Il est toutefois de la responsabilité de chaque Internaute de consulter régulièrement les présentes CGU afin de se tenir informé de ses éventuelles modifications.

OGUST propose, via la Plateforme OGUSTINE, la mise en relation entre des professionnels exerçant une activité de services à la personne et autres services, définis à l'article 1^{er} comme « les Prestataires », et des clients consommateurs.

OGUST n'intervient d'aucune manière dans la réalisation de ces services à la personne, son rôle étant purement technique et constituant uniquement à permettre, au travers de ses outils, une mise en relation entre Prestataires et Clients. Dès lors, les dispositions spécifiques relatives aux activités de services à la personne (notamment le respect des obligations sociales, fiscales et le respect des règles de santé publique et des normes d'hygiène) ne sont donc pas de la responsabilité d'OGUST. En revanche, les Prestataires devront respecter les dispositions relatives à ces textes.

Article 1. Définitions

Les termes utilisés, tant au pluriel qu'au singulier dans les présentes conditions générales d'utilisation de services auront la signification suivante:

« **Application Mobile** » signifie le logiciel applicatif de la Plateforme OGUSTINE développé pour être installé sur un appareil électronique mobile, tel qu'un smartphone ou une tablette tactile ou tout autre appareil et qui est disponible gratuitement dans les Stores. L'Application Mobile comprend les logiciels, programmes, codes sources, des données de différentes natures et, notamment sans que la liste soit exhaustive, des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données appartenant à OGUST.

« **CGV** » désigne les conditions générales de vente des Services de la Plateforme OGUSTINE disponibles sur le Site Internet et l'Application proposés par OGUST aux Prestataires.

« **CGU** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation des Services applicables à tout Internaute.

« **Client** » : désigne tout Internaute, personne physique ayant la capacité de contracter, ayant

Conditions générales d'utilisation des services
Plateforme OGUSTINE
- version du 1er novembre 2018 -

plus de dix-huit ans, ayant la qualité de consommateur, et souhaitant souscrire à des Prestations via le Site Internet et/ou l'Application Mobile.

« **Contrat de Prestation** » : désigne le contrat de prestation de service relatif à une Prestation conclu entre le Prestataire et un des Clients via le Site Internet et/ou l'Application Mobile.

« **Editeur** » ou « **OGUST** » : désigne la société SYKIO, société anonyme au capital de 70.600 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 488 183 039 RCS Bobigny, dont le siège social est situé 8 Rue Paul Cézanne – 93360 Neuilly Plaisance - éditeur du Site Internet et de l'Application Mobile.

« **Espace Personnel** » désigne l'espace personnel du Site Internet ou de l'Application Mobile créé par un Client, exclusivement accessible par ce dernier, et protégé par un identifiant et un mot de passe conformément aux CGU.

« **Espace Prestataire** » désigne l'espace personnel du Site Internet ou de l'Application Mobile créé par un Prestataire conformément aux CGV et exclusivement accessible par ce dernier et protégé par un identifiant et un mot de passe conformément aux CGU et aux présentes CGV.

« **Internaute** » : signifie toute personne physique naviguant sur le Site Internet et/ou l'Application Mobile.

« **Plateforme OGUSTINE** » : signifie la combinaison spécifique de matériels informatiques et d'environnement logiciels, accessible sur le Site Internet et/ou l'Application Mobile, à partir de laquelle le Client peut déposer et gérer ses demandes de Prestations et le Prestataire renseigner ses modalités de conclusion et d'exécution des Contrats de Prestations et répondre aux demandes de Prestations.

« **Prestataire** » : désigne **tout professionnel**, personne physique ou morale, exerçant une activité de services à la personne et autres services, et ayant été agréé et référencé par OGUST sur la Plateforme OGUSTINE, et proposant des offres payantes de Prestations ou répondant à des demandes de Prestations sur le Site Internet et/ou sur l'Application Mobile.

« **Prestations** » : désigne les prestations de service à domicile proposées par le Prestataire sur le Site Internet et/ou l'Application Mobile.

« **Service** » : désigne le service de réservation de services à la personne proposé sur la Plateforme OGUSTINE, moyennant paiement d'une contrepartie financière par le Prestataire.

« **Site Internet** » désigne l'infrastructure de la Plateforme OGUSTINE, accessible à www.montreal.ogustine.com, développée et éditée par OGUST, sous des formats informatiques utilisables sur l'internet comprenant des données de différentes natures et, notamment sans que la liste soit exhaustive, des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données appartenant à OGUST.

« **Store** » : désigne la boutique en ligne des distributeurs (tels que sans que la liste soit exhaustive App Store, Google Play Store), accessible à partir de l'appareil mobile de l'Internaute-utilisateur et/ou lui permettant de télécharger l'Application Mobile.

Article 2. Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site Internet et de l'Application Mobile que ce soit pour la simple navigation et/ou pour l'utilisation des Services.

Les conditions applicables aux Contrats de Prestations conclus exclusivement entre les Clients et les Prestataires via le Site Internet et/ou l'Application Mobile sont régies, outre par les présentes CGU, également par les propres conditions de vente des Prestataires, ces dernières conditions devant néanmoins *a minima* respecter les termes des présentes.

Article 3. Conditions d'accès aux Services

Conditions générales d'utilisation des services
Plateforme OGUSTINE
- version du 1er novembre 2018 -

Le Site Internet et/ou l'Application Mobile sont d'accès libre et gratuit à tout Internaute, sauf pour ce qui concerne certains Services et certaines pages accessibles uniquement après inscription.

La création d'un Espace Personnel est un préalable indispensable à l'accès du Client aux pages et aux Services qui le concerne.

La création de cet espace personnel est gratuite pour le Client.

Les informations que le Client est invité à fournir sont destinées à la gestion des demandes de Prestations, à la facilitation des Contrats de Prestation et à la bonne exécution des Prestations, ainsi que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de Prestations, notamment par l'envoi de lettres d'information.

L'ensemble des informations concernant le Client est destiné à OGUST aux fins de création d'un fichier de Clients. Le Client autorise OGUST à communiquer ces informations au(x) Prestataire(s). Le Client a naturellement un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression dans les conditions exposées à l'article 11.2 des présentes CGU.

Les informations obligatoires sont signalées par un astérisque. Il s'agit notamment du nom, prénom, de l'adresse mail du Client et du numéro de téléphone. Les autres informations sont communiquées facultativement et spontanément par le Client. Cependant, ces informations (notamment lieu de prestation et adresse de facturation) sont indispensables pour effectuer des Contrats de Prestation sur et/ou via le Site Internet et/ou l'Application Mobile.

Le Client garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité. Il s'engage à informer OGUST sans délai en cas de modification des données qu'il a communiquées lors de son inscription et, le cas échéant, à procéder lui-même aux dites modifications au sein de son Espace Personnel.

La fourniture de fausses informations ayant entraîné l'impossibilité pour OGUST de mettre en relation le Prestataire et le Client ne saurait engager la responsabilité de OGUST. Le Client sera, dans pareil cas, redevable du prix des Prestations.

La création de l'Espace Personnel est confirmée au Client par l'envoi d'un email de confirmation à l'adresse email indiquée par ce dernier. Le Client est invité à « Activer [son] compte » en cliquant sur le lien hypertexte contenu dans l'email.

Une fois l'activation du compte effectuée, le Client peut modifier son mot de passe au sein de son Espace Personnel.

Le Client reconnaît que ses identifiants et mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Il s'interdit, en conséquence, de les communiquer ou de les partager avec des tiers. Dans le cas où le Client diffuserait ou utiliserait ces éléments de façon contraire à leur destination, OGUST sera en droit de résilier l'Espace Personnel du Client. Le Client est seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification par des tiers qu'elle soit frauduleuse ou non. Il garantit à ce titre OGUST contre toute demande et/ou action basé sur une utilisation frauduleuse ou non de ses identifiants.

Si les données contenues dans l'Espace Personnel venaient à disparaître à la suite d'un cas fortuit, d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité de OGUST ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement un caractère informatif.

En aucun cas, OGUST ne pourra être tenu pour responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client étant donné qu'il ne dispose pas des moyens techniques permettant de s'assurer de manière systématique de l'identité des personnes.

Conditions générales d'utilisation des services
Plateforme OGUSTINE
- version du 1er novembre 2018 -

Article 4. Utilisation des Services

4.1. Obligations de OGUST

OGUST ne propose pas des Prestations directes mais propose, par le biais de son Site Internet et/ou de son Application Mobile, des outils permettant la mise en relation des Prestataires et des Clients, la prise de rendez-vous et le paiement sécurisé des Prestations, notamment en proposant aux Clients :

- La possibilité, pour les Clients, de mettre en ligne sur la plateforme Ogustine et/ou l'Application Mobile, des demandes de Prestations ;
- Une mise en ligne de sa base de données d'offres de Prestations des différents Prestataires, régulièrement mise à jour par les informations communiquées par ses Prestataires ;
- Des outils permettant la mise en relation des Prestataires et des Clients et la gestion des demandes d'information ;
- Des outils informatiques permettant aux Prestataires de rendre accessible leurs offres dans un format uniformisé aux Clients ;
- Des outils informatiques permettant aux Clients de choisir les Prestataires et/ou de conclure des Contrats de Prestation relativement aux Prestations ;
- Un outil de paiement en ligne par carte bancaire sécurisé ;
- Un outil de gestion d'avis et de notation de la Prestation.

OGUST s'engage à ce titre à mettre à la disposition des Prestataires, les outils informatiques permettant de gérer leurs offres et de les rendre accessibles dans un format uniformisé aux Clients dans les conditions définies aux CGV.

OGUST n'est en aucun cas partie aux Contrats de Prestation entre les Prestataires et les Clients. Il ne peut ainsi garantir que les Prestations satisfèrent aux besoins des Clients.

OGUST, afin de faciliter au mieux les Contrats de Prestation, offre aux Clients une uniformisation des offres Prestations, des demandes de Prestations, et des Contrats de Prestation, notamment par une uniformisation des modalités de paiement.

OGUST s'assure également du suivi des Contrats de Prestation, notamment en les enregistrant tous et en proposant un système de paiement en ligne unique et sécurisé.

4.2. Droits et obligations du Client

4.2.1. Utilisation de l'Espace Personnel

L'Espace Personnel permet au Client de :

- visualiser et modifier ses informations personnelles (nom, prénom, téléphone, adresse et mot de passe),
- émettre des demandes de Prestations,
- consulter la liste des Prestataires pouvant répondre à sa demande de Prestation,
- conclure des Contrats de Prestations avec le Prestataire choisi,
- gérer tous ses Contrats de Prestations effectués sur la Plateforme OGUSTINE et/ou l'Application Mobile (accès à l'historique des commandes, à la commande en cours et son état,...),
- noter les Prestataires et/ou la Prestation une fois la Prestation réalisée.

Conditions générales d'utilisation des services
Plateforme OGUSTINE
- version du 1er novembre 2018 -

4.2.2. Suppression de l'Espace Personnel

OGUST se réserve le droit exclusif de supprimer le compte de tout Client qui aurait contrevenu aux présentes CGU (notamment lorsque le Client aura fourni sciemment des informations erronées, lors de son inscription et de la constitution de son espace personnel, ou aura tenu des propos illicites sur le Site Internet et/ou l'Application Mobile).

Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le Client exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour OGUST, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Client, lorsque les faits l'auront justifié.

Par ailleurs, conformément à son droit de retrait (article 11.2 des présentes CGU), le Client peut demander la suppression de son Espace Personnel à OGUST .

Article 5. Processus de conclusion des Contrats de Prestation

5.1. Sélection des Prestations

Afin de conclure un et/ou des Contrats de Prestation via le Site Internet et/ou l'Application Mobile, le Client devra remplir une demande de Prestation afin d'accéder à la listes des Prestataires pouvant répondre à sa demande.

Pour ce faire, le Client renseigne les éléments suivants :

- renseigne son code postal,
- sélectionne un service parmi les services proposés par la Plateforme OGUSTINE,
- spécifie la nature du besoin (ponctuel ou régulier),
- évalue le nombre d'heures nécessaires,
- indique une date et une heure de début souhaitée en cas de demande ponctuelle ou une date de démarrage souhaitée et la plage horaire sélectionne une préférence de service en cas de demande régulière,
- sélectionne une préférence de service,
- choisit des options (en fonction du type de services sélectionnés) ou laisser un message au Prestataire, le cas échéant.

Par la suite, le Client a le choix de continuer sa commande soit en Mode direct, soit en Mode indirect :

- **En Mode direct** : le Client peut continuer sa commande et a accès à la liste des Prestataires pouvant répondre à sa demande de Prestation. Le Client peut visualiser l'ensemble des informations relatives à chaque Prestataire, au prix, aux conditions d'exécution et aux conditions générales de vente du Prestataire.
- **En Mode Indirect** : Le Client reçoit un email de confirmation d'envoi de sa demande de Prestation avec un récapitulatif de sa demande comprenant le type de Prestation, la durée de la prestation et la date de début et l'informant qu'une réponse lui sera apporté par la Plateforme sous quarante-huit (48) heures ou soixante-douze (heure), dépendant de la nature du service. Dans ce délai, le Client reçoit un courriel l'invitant à choisir parmi la liste des Prestataires ayant postulés à sa demande. Le Client peut visualiser l'ensemble des informations relatives à chaque Prestataire, au prix, aux conditions d'exécution et aux conditions générales de vente du Prestataire.

Le Client pourra choisir le Prestataire et finaliser sa commande.

Conditions générales d'utilisation des services
Plateforme OGUSTINE
- version du 1er novembre 2018 -

5.2. Finalisation de la commande, ratification des CGU et des conditions générales de vente du Prestataire

Une fois que le Client a choisi le Prestataire, un récapitulatif de sa commande lui est présenté.

Si le Client souhaite finaliser sa commande, il doit, avant la sélection des moyens de paiement :

- Préciser l'adresse de prestation et l'adresse de facturation, si elle est différente,
- Il peut laisser un message au Prestataire concernant l'exécution de la Prestation,
- Saisir le code promotionnel, le cas échéant,
- Cocher les cases correspondant à l'acceptation des Conditions générales d'OGustine ainsi que celle du prestataire de services, lorsque ces conditions existent.

Après ratification des CGU et des conditions générales de vente du Prestataire, le Client sera redirigé sur l'interface de paiement, afin de saisir ses coordonnées bancaires pour finaliser sa commande.

Une fois que le Client aura renseigné et validé ses coordonnées bancaires, il recevra un email de confirmation de sa commande récapitulant les caractéristiques de sa commande.

5.3. Prix des Prestations

Les prix indiqués sur la Plateforme OGUSTINE et/ou sur l'Application Mobile sont entendus en Dollars Canadien. Ils sont affichés hors taxe ou taxes comprises et porteront respectivement la mention « HT » ou « TTC ».

Ces prix sont fixés librement par le Prestataire, à son entière discrétion, et peuvent faire l'objet, avant la précommande par le Client, de modifications et de variations, notamment en cas de modification des taux de taxes. Il appartient au Client de prendre connaissance des prix des Prestations, lors de chaque précommande.

Les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la finalisation de la commande.

5.4. Paiement du prix de la Prestation

Le Client effectue son règlement par Carte Bancaire.

Le Client sera redirigé sur l'interface sécurisée entièrement régie par l'établissement bancaire concerné (Ci-après désigné l'Etablissement).

Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par l'Etablissement.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire dont il fait usage et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir les coûts du Contrat de Prestation.

Les conditions de paiements sont soumises aux conditions générales de l'Etablissement que le Client déclare avoir lues et acceptées et qui figurent à l'adresse suivante : <https://stripe.com/ca/privacy>.

Le compte bancaire du Client ne sera débité qu'après chaque exécution de la Prestation.

Article 6. Modalité d'exécution de la Prestation

6.1. Lieu et délai d'exécution

Conditions générales d'utilisation des services
Plateforme OGUSTINE
- version du 1er novembre 2018 -

Les Prestations sont exécutées à la date et aux heures indiquées dans la validation du Contrat de Prestation.

6.2. Exigences de sécurité et d'accès au domicile

Le Client s'engage à mettre tout en œuvre afin de garantir la sécurité du Prestataire quant à l'exécution des Prestations, notamment sans que la liste soit exhaustive :

- A ne pas laisser sans surveillance et sans garde des animaux,
- A mettre sous clef, tout effet personnel de valeur,
- A souscrire toute police d'assurance compatible avec le recours à des Prestataires,
- A permettre l'accès au Prestataire, en lui fournissant toute clef, badge d'accès, codes de sécurité,

Il est précisé que les consommations d'eau et d'électricité sont fournies gratuitement par le Client pour l'exécution des Prestations, les alimentations devant être conformes.

Tout retard ou absence du Client entraînant l'attente de l'intervenant sera facturée.

6.3. Non Sollicitation

Le Client s'interdit strictement d'employer ou faire employer par quelques moyens que ce soit, tous / toutes salarié(e)s de Prestataires qui lui ont été proposé via le Site Internet et/ou l'Application Mobile pour des prestations à effectuer à son domicile. La durée de l'interdiction est de 12 mois.

Article 7. Responsabilité et garanties

7.1. Fonctionnement et Utilisation du Site Internet et de l'Application Mobile

Les équipements (ordinateur, smartphones, tablettes, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès au Site Internet et à l'Application Mobile sont à la charge exclusive des Internautes, de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation.

Les Internautes-utilisateurs reconnaissent et acceptent que nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'internet dans son ensemble.

En cas d'impossibilité d'accès au Site Internet et/ou à l'Application Mobile, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, les Internautes ne pourront se prévaloir d'un dommage et ne pourront prétendre à aucune indemnité.

7.2. Assurances

OGUST est assuré contre les conséquences pécuniaires de sa responsabilité professionnelle en tant qu'opérateur de plateforme auprès de :

La compagnie :

Limite de garantie :

Chaque Prestataire est également dans l'obligation de souscrire à une assurance responsabilité professionnelle.

7.3. Liens hypertextes

Conditions générales d'utilisation des services
Plateforme OGUSTINE
- version du 1er novembre 2018 -

Les liens hypertextes présents sur le Site Internet et/ou l'Application Mobile peuvent renvoyer vers d'autres sites internet. La responsabilité de OGUST ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même, la responsabilité de OGUST ne saurait être engagée si la visite, par le Client, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice. Il est par ailleurs rappelé que la consultation et/ou l'utilisation de ces sites et sources externes accessibles par ces liens hypertextes sont régies par leurs propres conditions d'utilisation.

7.4. Informations et Contenus fournis par les Clients et/ou les Prestataires

Les informations fournies par les Clients et les Prestataires doivent être exactes et conformes à la réalité.

En particulier, les déclarations, descriptions, recommandations faites par les Prestataires et/ou les Clients le sont sous leur seule responsabilité, y compris s'agissant des informations relatives au lieu, à la date et à l'heure d'exécution des Prestations, et aux qualifications et/ou certifications et/ou autorisations des Prestataires et/ou de leurs salariés intervenants dans l'exécution des Prestations. **Il appartient également au Client de préciser tout élément nécessaire et indispensable à la bonne exécution de la Prestation par le Prestataire au moment de la diffusion de la demande.**

En aucun cas OGUST ne pourra être tenu responsable des conséquences liées à l'inexactitude des informations fournies et/ou diffusées par les Clients et/ou les Prestataires susceptibles de contrevenir aux droits d'un ou plusieurs tiers.

A ce titre, les Clients et les Prestataires garantissent OGUST contre toute action et/ou réclamation et/ou condamnation prononcée à son encontre du fait d'un manquement des Clients et/ou des Prestataires à leurs obligations légales et contractuelles.

7.5. Les avis et notations

La Plateforme OGUSTINE propose un mécanisme d'avis et de notation. Cliquez sur le lien suivant afin de connaître notre politique relative aux avis et notations : <https://montreal.ogustine.com/conditions-generales/>

Les Contrats de Prestation

Puisque OGUST n'intervient pas dans les Contrats de Prestation, les Prestataires et Clients dégagent OGUST de toute responsabilité en cas de litige résultant d'un Contrat de Prestation sauf faute de sa part dûment prouvée.

Les Prestataires s'engagent, à ce titre, à respecter toutes les réglementations applicables et notamment fiscales, sociales, relatives à l'hygiène et à la sécurité, droit de la consommation, droit de la propriété intellectuelle, droit à l'image.

Article 8. Force majeure

La responsabilité de l'une ou de l'autre des parties ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit.

Article 9. Propriété Intellectuelle

9.1. Contenu mis en ligne par OGUST

La Plateforme OGUSTINE (Site Internet et Application Mobile) est la propriété de OGUST ou est licitement exploitée par cette dernière. Elle est protégée par les lois et traités internationaux en matière de droits d'auteur, ainsi que par d'autres lois et traités internationaux en matière de propriété intellectuelle.

Tous les droits relatifs au Site Internet, à l'Application Mobile et au concept d'ensemble de la Plateforme OGUSTINE, à leur caractère original et innovant notamment les droits de propriété intellectuelle sur les textes, les créations littéraires et artistiques, graphiques et audiovisuelles, les bases de données, les développements informatiques, les développements HTML et autre

Conditions générales d'utilisation des services
Plateforme OGUSTINE
- version du 1er novembre 2018 -

œuvre de l'esprit et toutes créations susceptibles d'être protégées par le droit de la propriété intellectuelle comme les images, les logos, les slogans, la mise en forme, la charte graphique, la structure, l'ergonomie, les codes couleurs, les typographies, les polices de caractère, les éléments graphiques de base, l'organisation graphique des écrans, la mise en page, les fonds de page et plus généralement l'identité visuelle du Site Internet et de l'Application Mobile, les éléments sonores ou les marques et autres signes distinctifs appartiennent à OGUST ou sont régulièrement exploitées par cette dernière, sans aucune limitation.

L'imitation ou la reproduction, en tout ou partie des droits de propriété intellectuelle de OGUST, sur quelque support que ce soit, et notamment à titre de nom de domaine, de méta-tags et de mots clés, sans l'autorisation préalable de OGUST pourra donner lieu à des poursuites judiciaires notamment sur le terrain de la contrefaçon.

Toute atteinte portée aux droits de OGUST par un Internaute pourra conduire à la suppression du Espace Personnel de cet Internaute-utilisateur sans préavis ni indemnité et sans que cette suppression ne puisse constituer un dommage pour cet internaute.

9.2. Contenu mis en ligne par le Client et/ou le Prestataire

OGUST met, en sa qualité exclusive d'hébergeur, à la disposition :

- des Clients un système de saisie leur permettant de renseigner l'ensemble des caractéristiques pour émettre une demande de Prestation ;
- des Prestataire un système de saisie leur permettant de renseigner l'ensemble des caractéristiques liées à leur activité et aux Prestations proposés aux Clients via la Plateforme OGUSTINE et/ou l'Application Mobile ;
- des Clients un système de notation et d'avis sur les Prestations une fois réalisée par le Prestataire. Cliquez sur le lien suivant afin de connaître notre politique relative aux avis et notations : <https://montreal.ogustine.com/conditions-generales/>

OGUST ne peut, en sa qualité d'hébergeur, prendre connaissance du contenu de tous les commentaires et/ou observations et/ou des photographies, images, informations... postés sur le Site Internet et/ou sur l'Application Mobile. Toutefois, il s'engage à promptement retirer les données illicites ou en rendre l'accès impossible dès qu'il en aura eu connaissance par toute personne y ayant intérêt dans les formes prévues par la loi, à savoir une notification comportant les éléments suivants :

- la date de la notification
- si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement
- les noms et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social
- la description des faits litigieux et leur localisation précise
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Le fait, pour toute personne, de présenter à OGUST un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, est puni par la loi.

Conditions générales d'utilisation des services
Plateforme OGUSTINE
- version du 1er novembre 2018 -

Les Clients et Prestataires qui diffusent et/ou publient des observations et/ou commentaires et/ou des Prestations sur la Plateforme OGUSTINE et/ou sur l'Application Mobile le font sous leur entière responsabilité. De la même manière, les Prestataires dont les informations ont été pré-remplies par OGUST, valident avant leur diffusion le contenu, de telle sorte qu'ils deviennent intégralement responsables dudit contenu, comme si les informations avaient été remplies par ces derniers.

Les Clients et Prestataires déclarent et garantissent qu'ils ne diffuseront des observations et/ou des commentaires et/ou des offres de Prestations dans le strict respect des dispositions légales et notamment sans porter atteinte aux droits d'un tiers.

A ce titre, les Clients et Prestataires devront s'assurer que ces contenus ne soient pas illégaux au regard de la réglementation Canadienne, ou internationale. Il est notamment entendu par illégal, les contenus :

- incitant à la haine raciale, ethnique et religieuse, au sexisme, à l'homophobie ou au crime.
- pédophiles et pédopornographiques,
- racistes, antisémites et/ou xénophobes,
- incitant ou faisant l'apologie du terrorisme,
- enfreignant des droits de propriété ou tous contenus enfreignant les droits des tiers (acte de concurrence déloyale, de parasitisme, atteinte à l'image, à la vie privée).

Les Clients et Prestataires garantissent OGUST contre tout recours, réclamation ou action que pourrait lui intenter, à un titre quelconque et à l'occasion de la diffusion des commentaires et/ou observations, toute personne qui estimerait avoir des droits quelconques à faire valoir sur tout ou partie de ceux-ci.

En tout état de cause, les Clients et Prestataires concèdent à OGUST un droit d'usage, de reproduction, de représentation, de modification, d'adaptation, de traduction et d'exploitation desdits contenus aux fins de publication sur le Site Internet et/ou sur l'Application Mobile ou sur tout support d'information et/ou publicitaire, connu ou inconnu à ce jour pendant toute la durée des droits de propriété intellectuelle.

Article 10. Lettres d'information

En donnant expressément leur accord à cette fin, les Clients acceptent que OGUST ou les Prestataires leur fassent parvenir, à une fréquence et sous une forme qu'ils détermineront, une newsletter (lettre d'information) pouvant comporter des informations relatives à l'activité de la Plateforme OGUSTINE et/ou aux activités des Prestataires.

Lorsque le Client coche la case prévue à cet effet, il accepte de recevoir des offres commerciales pour des prestations analogues à celles proposées, à savoir des prestations de services à la personne.

Les Clients abonnés auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des lettres d'informations envoyées.

10.1. Utilisation de Cookies

Afin de permettre à tous les Internaute-utilisateur une navigation optimale sur le Site Internet et sur l'Application Mobile ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, OGUST pourra procéder à l'implantation de cookies sur le poste informatique du Client. Cliquez sur le lien suivant afin de connaître notre politique de cookies et paramétrer vos cookies : <https://montreal.ogustine.com/conditions-generales/>

Conditions générales d'utilisation des services
Plateforme OGUSTINE
- version du 1er novembre 2018 -

10.2. Données personnelles et droit d'accès aux fichiers

L'accès aux Plateforme OGUSTINE et à l'Application Mobile nécessite la collecte, par OGUST, d'un certain nombre d'informations personnelles concernant le Client, à savoir, sans que la liste soit exhaustive, nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse électronique, coordonnées bancaires, adresses postales et/ou d'exécution de la prestation et/ou de facturation.

Les Clients ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'utilisation des Services offerts par la Plateforme OGUSTINE et l'Application Mobile, ainsi que, le cas échéant, nécessaires à la création d'un Espace Personnel, ne pourront ni utiliser le Site Internet et l'Application Mobile proposés par OGUST, ni conclure des Contrats de Prestation.

▪ **La finalité de la collecte et du traitement des données :**

- Les informations relatives au paiement, sont collectées et traitées exclusivement par l'Etablissement concerné qui est seul responsable du traitement.
- Les autres données récoltées sont nécessaires à la bonne gestion et administration des Services proposés sur le Site Internet et l'Application Mobile ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par OGUST. Ces données, exceptées celles relatives aux moyens de paiement, sont conservées par OGUST en cette unique qualité, et sont transmises aux Prestataires pour l'exécution des Contrats de Prestation, et OGUST s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, ni à les transmettre à des tiers, hors accord express du Client et/ou cas prévus par la loi et/ou pour la bonne exécution des Services proposés par le Site Internet et l'Application Mobile notamment afin de permettre la finalisation du Contrat de Prestation entre le Client et le Prestataire. Ces données font l'objet d'un traitement informatique.

▪ **Le responsable du traitement :** excepté en ce qui concerne les données relatives aux moyens de paiement, OGUST est le responsable du traitement. Ses coordonnées sont indiquées en article 1. Dans les autres cas, elle n'intervient que comme sous-traitant.

▪ **La durée de conservation des données :** Les coordonnées de tous les Clients inscrits sur le Site Internet et l'Application Mobile sont sauvegardées pour une durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du Site Internet et de l'Application Mobile et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions concernant la Règlementation Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018.

Conformément à cette dernière et à la déclaration effectuée par OGUST, ces données sont accessibles et sont communiqués aux Prestataires. Ces données peuvent faire l'objet d'une cession ou d'une communication au profit de tout tiers, y compris aux organismes fiscaux et sociaux et judiciaires.

Conformément à la loi, tout Client dispose d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès, de rectification, d'effacement et d'un droit à la portabilité des données qu'il a fournies.

Pour cela, il lui suffit d'en faire la demande à OGUST, en la formulant à l'adresse électronique suivante : contact@ogust.ca ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de OGUST mentionné en Article 1.

Article 11. Formalités, Impôts et Taxes

OGUST n'offrant aux Internautes qu'un service de mise en relation entre Clients et Prestataires, chacun des Prestataires et Clients aura à sa charge, de procéder à toutes formalités obligatoires et/ou nécessaires relatives à son activité, y compris les formalités déclaratives auprès des services des impôts, des services sociaux tels qu'indiqués dans leurs conditions générales de vente respectives.

Conditions générales d'utilisation des services
Plateforme OGUSTINE
- version du 1er novembre 2018 -

Article 12. Droit applicable, réclamations et litiges

12.1. Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises à la loi Québécoise à l'exclusion de toute autre convention internationale applicable et relèvent des juridictions Québécoise.

12.2. Réclamations

Toute réclamation quelle qu'en soit la nature relative à une Prestation peut être présentée auprès de OGUST dans un délai raisonnable. La réclamation peut être formulée par téléphone au +1 438-238-1471 (appel non surtaxé) ou par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@ogust.ca, confirmée par courrier avec demande d'avis de réception à l'adresse du siège de OGUST mentionné en Article 1.

La réclamation devra être détaillée et indiquer clairement les raisons de l'insatisfaction.

Les Prestataires et les Clients devront coopérer avec OGUST et lui délivrer les justificatifs nécessaires au traitement de la réclamation. En cas de non-respect de cette coopération, la réclamation ne sera pas traitée par OGUST.

En tout état de cause, OGUST n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire et que dans le cadre d'une obligation de moyen. OGUST n'intervient ni en qualité de médiateur, ni en qualité de partie dans la résolution du litige

12.3. Médiation et résolution des différends

En cas de litige entre le Client et le Prestataire, le Client est informé de la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.